

Advies: RaadSD20180117

Aan College van burgemeester en
Wethouders van de gemeente Gilze en Rijen

Gilze, 17 januari 2018.

Betreft: **ongevraagd advies m.b.t. (de uitkomsten van) het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016**

Geachte leden van het College,

Afgelopen oktober ontving de Adviesraad de uitkomsten van de Regio inzake het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016 alsook de factsheet opgesteld voor de gemeente Gilze Rijen.

De adviesraad heeft de uitkomsten met belangstelling tot zich genomen. Na bespreking restte ons nog een aantal vragen en aanbevelingen.

Met betrekking tot de benaderde doelgroep

Uit de inleiding blijkt dat voor de regio Hart van Brabant is gekozen de doelgroep van 16 jaar en ouder niet te benaderen. Juist die groep is een kwetsbare groep met het risico ongezien te zijn dan wel tussen de wal en het schip te geraken.

- De Adviesraad adviseert u te onderzoeken, eventueel samen met de regio Hart van Brabant, hoe in een volgende ronde deze doelgroep wel bevraagd kan worden.

Met betrekking tot de toegankelijkheid

Op de vraag: "ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb" heeft 76% geantwoord er - helemaal mee eens- of -meer eens dan oneens- te zijn. Dit lijkt een mooi percentage en ligt ook in de lijn van de regio. Het betreft hier cliënten die een beschikking hebben gekregen. Hoe groot is de groep die niet zo ver komt, wel hulp nodig heeft maar niet weet waar die terecht kan?

Vanuit signalen op het schoolplein en elders opgepikt blijkt nogal wat ouders niet te weten waar zij terecht kunnen met een hulpvraag betreffende hun kind. De basisscholen zijn vindplaats voor de ouders van (in elk geval) de jeugd tussen 4 en 12 jaar. Dé plaats om informatie toegankelijk en correct beschikbaar te stellen.

Dat was voor ons een reden om de websites en schoolgidsen van de basisscholen in de gemeente er op na te lezen. Blijkt dat de informatie daarin erg divers, soms minimaal, onvindbaar tot (te?) uitgebreid opgenomen is.

adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl

www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen

www.adviesraadsociaaldomeingr.nl

- De Adviesraad adviseert u in samenspraak met de scholen te zoeken naar een passende wijze om correcte leesbare informatie over de toegang (in de breedste zin) naar jeugdhulp op te nemen in hun schoolgids en/of website. Wellicht dat een link naar informatie, door de gemeente te actualiseren, al voldoet.

Uit gesprekken met een aantal IB-ers is ons duidelijk geworden dat de relatie met gemeente als positief wordt ervaren. Wellicht dat het IB-netwerk een geschikt platform is om bovenstaande zaken te bespreken.

Ook onze zoektocht naar informatie, binnen de websites en schoolgidsen over de taak en aanspreekbaarheid van schoolmaatschappelijk werkende gaf een erg diverse opbrengst. Van correct en uitgebreid tot nauwelijks vindbaar. Een uitspraak tijdens een van onze gesprekken: "we gaan de inzetbaarheid van de schoolmaatschappelijk werkende niet promoten want dan komen wij niet uit met het aantal uren" geeft te denken.

- De Adviesraad adviseert u de maatschappelijk werkenden binnen de gemeente een nog prominere rol te geven binnen het onderwijs. Wat daar kan worden afgevangen en/of goed kan worden doorverwezen zal de vraag naar zwaardere ondersteuning doen afnemen.

Met betrekking tot de uitvoering van de zorg en de effecten

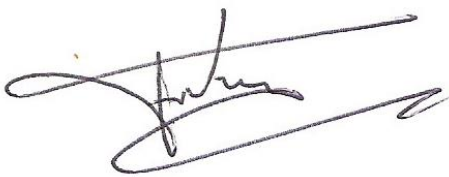
Het valt de Adviesraad op dat de meeste uitkomsten die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de jeugdzorg in de gemeente Gilze en Rijen onder het gemiddelde van de regio scoort.

Voor wat betreft de uitkomsten met betrekking tot de effecten van de zorg, deze zijn moeilijk te "lezen" omdat de beantwoording van betreffende vragen geheel afhankelijk is van de gestelde ondersteuningsdoelen.

Uit de memo dd. 21 september 2017 (17int12407) wordt het de Adviesraad niet duidelijk of de Gemeente Gilze en Rijen aan de hand van de uitkomsten uit het cliëntervaringsonderzoek Jeugd doelen heeft (bij)gesteld en/of een plan van aanpak heeft opgesteld.

De Adviesraad vertrouwt er op u met bovenstaand advies van dienst te zijn geweest en ziet uw reactie graag tegemoet.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen,



Frits van Vugt,

voorzitter